

REX SÉCURITÉ TRANSPORTEURS



Description

Le 30 novembre 2021, un chauffeur effectue une livraison au sein d'une entreprise de transport. Un chien est présent dans les bureaux, normalement fermés, s'échappe, sort en courant vers le livreur qui s'avance vers les bureaux et mord le chauffeur à la cuisse. Le collaborateur s'en sort avec une blessure marquée mais superficielle.

Le 03 décembre 2021, un chauffeur entre dans le hall d'entrée d'un client transporteur. Un chien non attaché s'est dirigé vers la conductrice et la mordu au mollet.

Les causes

Présence de chiens non attachés, non fermés
À la vue de l'animal, demande au client d'attacher ou d'isoler le chien non effectuée par les chauffeurs

Les conséquences

Hématomes et plaies très marqués
mais heureusement bénins

Les préconisations

À la vue d'un chien non attaché, demander au client de « l'enfermer » ou l'attacher. Dans le cas contraire ne pas livrer.
Intégrer le risque et le plan d'action préventif au protocole sécurité pour prévenir l'ensemble des conducteurs intervenants sur le site.
Lors de la prochaine commande et à la vue de ce code sur la fiche client par la conseillère énergies, recommandation à effectuer au client quant au fait d'attacher le ou les animaux pendant la livraison.