



Fonctionnement et règle de calcul de la nouvelle Notation Transporteur 2018

Egédis a mis en place une nouvelle notation qui permet un suivi qualitatif, mesurant le niveau de prestation de nos partenaires transporteurs.

Cette évaluation, composée de **MALUS** et **BONUS**, se fait sur l'ensemble des critères ci-dessous :

| Nature Incident | Points Malus | Points Bonus |
|--|--------------|--------------|
| Epannage | -60 | |
| Mélange Client | -60 | |
| Mélange Dépôt | -60 | |
| Accident | -60 | |
| Sinistre Client | -60 | |
| Mise en place suivi livraison | | 50+ |
| Non mise en place suivi livraison | -50 | |
| Absence BL Egédis (LV) | -30 | |
| BL mal renseigné | -30 | |
| Commande Non Honorée | -50 | |
| Livraison à J+1 | -40 | |
| Livraison au mauvais client | -50 | |
| Citerne non chargée en 44T | -30 | |
| Délai livraison non respecté | -30 | |
| Erreur compte de chargement | -40 | |
| Quantités Commandées Non Respectées | -30 | |
| Refus client référencé (Maxi 16h) | -40 | |
| Dépannage Client Référencé après 16h | | 20+ |
| Dépannage Livraison | | 50+ |
| Info station Dangereuse | | 60+ |
| Mise à disposition Citerne (formation) | | 50+ |
| Ouverture Nouvelle Station | | 60+ |
| Comportement chauffeur | -40 | |
| Matériel Défectueux | -40 | |
| Erreur de confirmation | -20 | |
| Pas de confirmation livraison | -20 | |
| Relance confirmation livraison | -1 | |
| Retard confirmation livraison | -10 | |
| Contrôle livraison conforme | | 60+ |
| Contrôle livraison non conforme | -30 | |





Notre nouvelle notation recense **23** types de **Malus** et **7** types de **Bonus**, qui sont notés au regard de leur gravité. Plus l'incident est grave, plus le Malus est important.


Vous pouvez également bénéficier de points bonus avec les **sept** éléments ci-dessous


- Mise en place suivi livraison
- Dépannage (livraison jour J ou client non référencé)
- Dépannage client référencé après 16 h00
- Remontée d'information (création de magasin, changement d'enseigne, etc. ...)
- Remontée d'information Station dangereuse (risque de mélange, Epannage, Pollution, etc...)
- Mise à disposition citerne pour formation sécurité en station-service (1.3 ADR)
- Contrôle livraison résultat Conforme

. Selon votre note obtenue, vous serez classé dans une catégorie de transporteur :

 De **+20** à l'**infini** votre qualité de service sera très satisfaisante

 De **+19** à **-20** votre qualité de service sera satisfaisante.

 De **-21** à **-99** votre qualité de service sera insuffisante.

 A partir de **-100** points, votre qualité de service sera très insuffisante et notre partenariat pourra être remis en cause

Chaque mois, votre notation sera disponible sur votre extranet ainsi que la moyenne de tous les transporteurs travaillant avec Egédis

Nous comptons sur votre professionnalisme au quotidien et votre implication pour que cette nouvelle notation soit un point fort de notre partenariat.

NB : Nous attirons votre attention sur le fait que toutes anomalies liées à la Sécurité, à la Sureté ainsi qu'aux comportements graves donnera lieu de notre part à un traitement spécifique en dehors de la notation.