

Flash info sur LE MÉLANGE À LA LIVRAISON

L'erreur est humaine, mais quand il s'agit de confondre gasoil et essence, les conséquences peuvent être dramatiques pour le moteur d'une automobile. En effet, le **pouvoir nettoyant de l'essence** met à mal tout le travail de **lubrification du gasoil** en détruisant le film protecteur nécessaire au bon fonctionnement du système d'injection diesel. Lorsque de l'essence est mélangée au gasoil par erreur, le moteur commence par consommer ce dernier avant de rapidement hoqueter et provoquer des cliquetis sous le capot. Pour stopper cette « asphyxie » mécanique, il faut **couper immédiatement le moteur** et **pratiquer une vidange**.



Mais d'où peut venir le mélange ?

Généralement, c'est qu'un produit dans l'une des cuves de la station n'est plus conforme. Du coup, il s'agit très probablement d'une erreur qui a lieu à un moment donné lors des différentes étapes de la livraison.

Plusieurs cas sont possibles : une erreur sur le plan de chargement, des quantités inversées sur le code de chargement, une saisie humaine en cas de chargement au dépôt en mode dégradé, des bouches de dépotage illisibles, une erreur de branchement coté station ou coté citerne...

On peut noter aussi plusieurs types de mélange :

- Mélange sur une qualité de produit identique (ex : E5 dans du E10...)
- Mélange « croisé » (ex : GO dans SP95...)

Les réflexes à adopter une fois l'anomalie détectée :

- Stopper la distribution si celle-ci est en cours
- Aviser votre hiérarchie qui se chargera de prévenir EGÉDIS

Ainsi, nous pourrions aussitôt mettre en place des consignes de « sécurité » appropriés suivant la situation annoncée.

Quels sont les conséquences ?

En fonction du mélange annoncé, elles peuvent être lourdes. En effet, ce genre de situation engendre très vite de nombreuses complications logistiques avec des impacts financiers importants.

- Arrêt des ventes qui peut entraîner un manque à gagner pour le client
- Frais de repompage en faisant appel à une société habilitée au repompage gasoil et essence
- Immobilisation de la citerne après repompage en attente de réintégration du produit non conforme
- Frais de transport pour la réintégration sur des sites dédiés peu nombreux
- Perte de produit hors taxe
- Frais de réparation des véhiculés touchés
- Frais d'expertise assurance
- Etc...

Quelques conseils :

Dans le but de minimiser ces circonstances, nous vous recommandons de respecter au mieux quelques consignes lors du chargement et déchargement :

- Vérifier les quantités commandées
- Respecter votre plan de chargement (aidez-vous des indicateurs de produits présent sur les citernes)
- Rester vigilant afin de détecter toute anomalie
- S'assurer de la présence du réceptionnaire en début de dépotage
- Vérifier que les bouches de dépotage sont bien lisibles
- Différencier vos flexibles entre GO et ESSENCES par des codes couleurs
- Si un mélange a lieu STOPPER directement la distribution
- Au moindre doute contactez votre hiérarchie

Dans le cadre de notre partenariat, nous devons faire le maximum pour que ce type de désagrément commun ne se produise pas.

EGÉDIS compte sur votre RIGUEUR et sur votre PROFESSIONNALISME **pour faire du « MÉLANGE » un évènement « EXCEPTIONNEL ».**

Le service logistique d'EGÉDIS