

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article I – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») priment de plein droit sur toutes les stipulations figurant sur tout document du client (ci-après dénommé l'« Acheteur »), sauf accord écrit de STEDIS (ci-après dénommée le « Vendeur »). Elles sont applicables à toutes ventes réalisées par le Vendeur, à défaut de stipulations contractuelles ou de conditions particulières y dérogeant, les amendant ou les complétant. Le paiement par l'Acheteur du prix indiqué lors de la commande implique l'adhésion sans réserve de l'Acheteur aux CGV. Le fait de ne pas se prévaloir d'une stipulation des CGV à un moment donné ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Article II – Offres – Prix

Tant que l'Acheteur ne lui a pas passé commande, le Vendeur se réserve le droit de modifier ses produits, leur prix ainsi que leur disponibilité, sans préavis. Les produits sont facturés au prix, toujours stipulé hors TVA, convenu lors de la commande dûment acceptée par le Vendeur (la « Commande ») et, sauf précision contraire, en acquitté et en volume ambiant.

Tout changement de prix résultant de modifications légales ou réglementaires (accises, impôts, taxes de toute nature, modification de tarifs de transport etc.) est immédiatement répercuté sur la facture s'il survient avant la livraison des produits à l'Acheteur.

Article III – Commandes – Ventes

Le fait de passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve par l'Acheteur des présentes CGV. Dès son acceptation par le Vendeur, la Commande engage l'Acheteur à prendre possession des produits pour les quantités, dans le délai et au lieu convenus. A défaut, le Vendeur se réserve le droit de facturer des frais de réservation de capacités ou de retour des produits d'un montant minimal de 250 euros hors TVA par commande unitaire. L'Acheteur accepte la transmission et la signature de tout document par voie dématérialisée et reconnaît leur opposabilité en cas de litige.

Article IV – Quantité – Transfert du risque – Remise des produits

Le transfert des risques du Vendeur à l'Acheteur s'opère :

- **pour les enlèvements effectués par ou pour le compte de l'Acheteur** : en bout de bras de chargement, au lieu d'expédition (raffinerie ou dépôt) défini lors de la Commande. La quantité mesurée au chargement sous contrôle métrologique fait foi de la quantité remise. L'Acheteur est seul responsable de la stricte conformité du moyen de transport eu égard à la réglementation applicable. L'Acheteur ou le transporteur mandaté par l'Acheteur fixe les flexibles sur le camion et sur les installations au chargement. Le chargement est effectué sous la seule responsabilité de l'Acheteur, même lorsque le transporteur y participe.

- **pour les livraisons effectuées par un tiers mandaté par le Vendeur** : en bout de flexible de dépotage au moment du déchargement du ou des produits chez l'Acheteur. Les quantités à livrer doivent être reconnues contradictoirement, avant et après dépotage, par le contrôle du contenu des moyens de transport. Le fait de passer commande implique pour l'Acheteur lors de la réception des produits de procéder à toutes vérifications utiles. En particulier, il doit vérifier si le volume disponible des capacités de stockage dont il dispose est suffisant pour recevoir les quantités commandées. Il doit être présent lors du déchargement des produits par le transporteur, et doit notamment préciser, par qualité de produits, les points de branchements des flexibles sur les conduits de dépotage. Le tiers mandaté par le Vendeur fixe les flexibles sur le camion lors du déchargement. L'Acheteur fixe les flexibles sur ses installations. Le déchargement est effectué sous la responsabilité de l'Acheteur. L'Acheteur sera tenu pour seul responsable des conséquences d'erreur d'identification ou de mauvais branchements. Les caractéristiques du lieu de déchargement doivent figurer dans le protocole de sécurité établi par l'Acheteur et le transporteur. Tout retour de produit résultant d'un manquement de l'Acheteur à ses obligations sera effectué aux frais et risques de l'Acheteur.

En cas d'avaries ou de manquants il appartient à l'Acheteur de formuler à l'égard du transporteur toutes contestations nécessaires, selon les modalités et dans le délai maximum de trois (3) jours prévus à l'article L. 133-3 du Code de Commerce.

Article V – Paiement

Sauf autre modalité de règlement agréée par le Vendeur à la Commande, les produits sont payables au comptant, sans escompte, par prélèvement automatique.

Le Vendeur se réserve, à tout moment, le droit de fixer à l'Acheteur un plafond d'encours, de le modifier et/ou de subordonner la fourniture des produits au respect de ce plafond et/ou à la présentation d'une garantie, tenant compte du délai de paiement éventuellement accordé.

L'Acheteur est informé du prélèvement SEPA d'après la date d'échéance précisée sur la facture. Cette facture fait office de pré-notification du prélèvement indiqué sur ladite facture. L'Acheteur doit assurer que la provision nécessaire sera disponible sur le compte bancaire prélevé à la date d'échéance du prélèvement figurant sur la facture. Le droit applicable au mandat de prélèvement SEPA est le droit français. L'Acheteur doit s'assurer que le mandat est signé par un ou des signataires habilité(s) auprès de sa banque. Le refus ou la contestation d'un prélèvement SEPA n'exonère pas l'Acheteur de sa dette vis-à-vis du Vendeur. La dette exigible faisant l'objet d'un prélèvement rejeté ou retourné devra être réglée soit par un autre moyen de paiement soit par représentation du prélèvement. En cas de rejet ou de contestation d'un prélèvement, des frais de représentation seront facturés (Article V). En cas de changement de domiciliation bancaire l'Acheteur devra en informer le Vendeur ; un RIB devra être joint à toute demande de modification de coordonnées bancaires envoyée par courrier. La révocation du mandat se fera impérativement auprès du Vendeur.

Tout règlement non effectué à l'échéance entraîne cumulativement :

- Le droit de suspendre ou d'annuler toute livraison au titre de quelque Commande que ce soit,
- Le droit d'exiger, avant toute livraison, le paiement de la livraison par virement bancaire, valeur jour de la livraison avec information bancaire préalable ;
- L'exigibilité immédiate de toute somme même non échue sans formalité préalable,
- L'application, sans qu'un rappel soit nécessaire, sur toute somme non payée à son échéance, d'une pénalité de retard exigible le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, calculée sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne (BCE), taux « refi » majoré de 10 points.
- La facturation de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros prévus par l'article D. 441-5 du Code de commerce.

Par ailleurs, le Vendeur se réserve le droit de réclamer une indemnisation complémentaire pour tous les autres frais induits par le retard de paiement venant en sus dudit montant forfaitaire, et en particulier, lors de la transmission du dossier aux services contentieux et/ou recouvrement du Vendeur. En outre, toute transmission du dossier aux services contentieux et/ou recouvrement du Vendeur entraîne la facturation d'une pénalité correspondant à 5% du montant hors TVA de la créance, avec un minimum de 100 euros.

Tout paiement partiel d'une ou plusieurs factures est imputé sur la partie de la créance non assortie du privilège de l'article 380 du Code des Douanes. Il en est de même du montant des éventuels avoirs de reprise de produits.

Article VI – Garantie

Compte tenu des conditions de paiement éventuellement accordées et en garantie des obligations de l'Acheteur, le Vendeur pourra au jour de la Commande et/ou à tout moment pendant son exécution, subordonner la fourniture des produits à la constitution d'une garantie. Cette garantie pourra, d'un commun accord entre le Vendeur et l'Acheteur, être constituée notamment sous l'une des formes suivantes : Caution bancaire, dépôt de garantie et garantie à première demande ;

Le cas échéant, au plus tard deux échéances de facturation avant l'expiration des garanties précitées, l'Acheteur devra constituer de nouvelles garanties afin d'assurer une couverture suffisante de ses obligations. Si les garanties offertes par l'Acheteur se révélaient insuffisantes durant l'exécution de la Commande, le Vendeur pourrait demander, à tout moment, des garanties complémentaires. Le fait que l'Acheteur ne présente pas de garantie au jour de la Commande, ne saurait être interprété comme une renonciation de la part du Vendeur au droit de demander ultérieurement des garanties. A défaut pour l'Acheteur de fournir les garanties requises dans un délai fixé par le Vendeur de trente (30) jours, ce dernier pourra suspendre l'exécution de la Commande.

Article VII – Réserve de propriété

Le transfert de la propriété des produits vendus est subordonné au paiement intégral du prix, en principal et accessoires, quels que soient le mode et les conditions de règlement utilisés. Dès réception, l'Acheteur pourra disposer des produits en vue de leur transformation, consommation ou revente. Cette faculté lui est retirée de plein droit, sans mise en demeure préalable, à défaut de paiement à l'échéance.

L'Acheteur s'oblige à permettre à tout moment l'identification des produits en vue de leur revendication, étant entendu que les produits en stock sont réputés correspondre en tout ou partie aux produits impayés. En cas de défaut de paiement et après simple constatation de celui-ci, le Vendeur se réserve la faculté de procéder immédiatement à la reprise des produits. Les frais de repompage et de transport retour sont à la charge de l'Acheteur.

Article VIII – Responsabilité

Toute perte ou dommage affectant les produits ou tout bien du Vendeur, ou d'un tiers, survenu pendant ou après le transfert de la garde des produits à l'Acheteur ou toute personne mandatée par l'Acheteur, est à la charge de l'Acheteur.

Les produits livrés par le Vendeur sont conformes aux législations et réglementations en vigueur. L'Acheteur est seul responsable de leur réception, de leur stockage et de leur utilisation dans des conditions conformes à la législation et à la réglementation.

Aucune réclamation, demande ou contestation portant sur la non conformité des produits remis ou livrés par rapport aux spécifications du Vendeur ne sera acceptée passé un délai de trente (30) jours après la livraison.

Article IX – Fiches de données de Sécurité (FDS) - Règlement REACH

Les Fiches de données de sécurité sont transmises à l'Acheteur et peuvent être consultées sur le site Internet du vendeur (www.egedis.com).

Les produits livrés soumis au Règlement CE n° 1907/2006 du 18 décembre 2006 (Règlement REACH) sont conformes au Règlement REACH en vigueur au jour de leur livraison, pour les usages et dans les conditions prévues dans les FDS. Le Vendeur ne consent aucune garantie et n'encourt aucune responsabilité pour tout autre usage, même notifié par l'Acheteur, ou toute utilisation non prévue dans les FDS, ou ne respectant pas les dispositions, mesures et précautions recommandées dans les FDS. Par ailleurs, aucune indemnité ne pourra être due par le Vendeur en raison de la mise en oeuvre du Règlement REACH, en particulier en cas de retard de livraison ou de rupture d'approvisionnement des produits. L'Acheteur s'engage à prendre connaissance de la FDS transmise par le Vendeur ou disponible sur simple demande, et à en respecter toutes les dispositions. Les parties reconnaissent la valeur contractuelle de cette FDS.

Article X – Force majeure

Aucune des parties n'est tenue pour responsable vis à vis de l'autre par suite de manquement, retard ou omission dans l'exécution totale ou partielle d'une Commande, pour autant que cette défaillance ait pour origine ou résulte d'un événement échappant raisonnablement au contrôle du Vendeur ou de l'Acheteur.

En tout état de cause, toute difficulté financière de l'Acheteur provoquant un retard ou un défaut de paiement ne peut s'analyser comme un cas de force majeure.

Si un événement échappant raisonnablement au contrôle du Vendeur restreint (I) l'approvisionnement en matières premières ou produits auprès des fournisseurs du Vendeur ou (II) le transport de matières premières ou produits, empêchant le Vendeur de livrer les produits conformément à la Commande, le Vendeur peut suspendre tout ou partie de la Commande pendant le temps où il est empêché. Les parties conviennent qu'une grève des fournisseurs du Vendeur ou des transporteurs affrétés par le Vendeur est constitutive d'un cas de force majeure.

La force majeure ne libère de ses obligations contractuelles la partie qui l'invoque que dans la mesure et pendant le temps où elle est empêchée de les exécuter.

Article XI – Produits détachés

Les documents concernant les produits détachés doivent être conservés pendant une durée de cinq (5) ans, à la disposition de l'Administration des Douanes et Droits Indirects.

Article XII – Attribution de compétence et de juridiction

Le droit français est seul applicable aux rapports entre le Vendeur et l'Acheteur, à l'exception des règles de résolution des conflits de loi. Toute contestation ou litige susceptible de s'élever entre l'Acheteur et le Vendeur est du ressort exclusif des Tribunaux de GRENOBLE, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Article XIII – Protection des données à caractère personnel

Les données personnelles susceptibles d'être recueillies dans le cadre de la vente font l'objet d'un traitement, dont le responsable est le Vendeur. Ce traitement a pour finalité la gestion et le suivi de la relation avec le client, ainsi que la prospection commerciale. L'intérêt légitime du responsable constitue la base légale du traitement. Les données personnelles sont réservées à l'usage du Vendeur et ne pourront être transmises qu'à des prestataires intervenant pour atteindre la finalité précitée ou à des sociétés du groupe TOTAL proposant des produits et services analogues à ceux relatifs à la vente.

Les données personnelles collectées et traitées dans ce contexte seront conservées pendant toute la durée nécessaire à l'atteinte de la finalité précitée. Elles pourront également être conservées par le responsable du traitement afin de respecter ses obligations légales. Le responsable met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation, d'opposition pour motif légitime et du droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès. Ces droits devront être exercés auprès du vendeur à l'adresse : 21 rue Frédéric Mistral CS20146, 38403 Saint-Martin-d'Hères. Le titulaire des données personnelles peut également adresser une réclamation à la CNIL si nécessaire. STEDIS ne transfère des données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen que lorsque des mesures adéquates sont mises en œuvre telles que prévues aux articles 44 et suivant du Règlement (UE) 2016/679.

Article XIV – Anti-corruption

L'Acheteur s'engage à respecter et à faire respecter par ses sous-traitants éventuels l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires, internationales, européennes et nationales applicables, relatives à la lutte contre la corruption.

RESTRICTIONS D'EMPLOI

Fioul domestique et gazole non routier : Produits sous condition d'emploi aux usages réglementés (Arrêté du 10 novembre 2011). Interdit notamment comme carburant dans les moteurs des véhicules routiers.