



ATELIER SAFETY STAND DOWN

OBJECTIF : ZÉRO ACCIDENT MORTEL

Pour moi, pour toi, pour tous

La sécurité est une valeur cardinale du Groupe.
Elle doit être intégrée dans toutes nos actions
afin de prévenir les accidents.

GUIDE DE L'ANIMATEUR

EN TANT QU'ANIMATEUR

Votre rôle consiste à lancer une discussion centrée sur la sécurité routière et à l'entretenir.

CHOISIR UN CAS A DÉCRIRE ET DISCUTER :

- À partir du catalogue d'événements, choisir un cas à décrire et à discuter.
- Effectuer votre choix sur base de la pertinence du cas au regard de vos activités locales.
- Cet événement servira de point de départ aux échanges.

À FAIRE :

- Expliquer que les vues exprimées seront traitées de manière anonyme. ✓
- Rester neutre et bienveillant.
- Créer un climat de confiance dans lequel les participants peuvent faire part de problèmes sans craindre des conséquences défavorables.
- Encouragez chaque participant à parler et à exprimer son point de vue.
- Reformuler : « Si j'ai bien compris... ».
- Un animateur prend des notes pendant que l'autre entretient la discussion.
- Se faire l'avocat du diable.

À EVITER :

- Formuler des jugements, prendre parti. ✗
- Donner son propre point de vue / ses propres solutions.
- Se précipiter dans une session orientée plan d'actions sans écoute préalable des situations.
- N'accorder de l'importance qu'aux informations « positives » et se désintéresser des mauvaises nouvelles.
- Tenter d'établir un consensus général.
- Pointer du doigt, blâmer des personnes et / ou envisager des sanctions sur la base des vues exprimées.

SÉQUENCE DE L'ATELIER

Timing

1

INTRODUCTION

5min

- Présentez-vous et remerciez les participants pour leur présence.
- Expliquer les objectifs de la session.
- Rappeler quelques règles: pas de téléphone, pas de critiques, écoute des autres.
- Expliquer que les vues exprimées seront traitées de manière anonyme.

2

DONNER DE L'INFORMATION

5-10min

- Présenter en détail l'accident de transport routier choisi à partir du catalogue d'événements.
- Répondre autant que nécessaire aux questions posées.

3

ENCOURAGER LE GROUPE

25-30min

- Solliciter l'avis des participants: « Que pensez-vous de cet accident ? ».
- Poser de manière répétée la question « Est-ce que cela pourrait nous arriver ? ».
- Utiliser des questions de relance pour entretenir la discussion.
- Prendre des notes des idées clé et des principales suggestions formulées.

4

RESUMER

5-10min

- Restituer au groupe les principales idées évoquées : « Si j'ai bien compris... ».
- Lister les propositions faites en cours de discussion.
- Demander aux participants quelles questions de sécurité ils souhaiteraient poser.

5

CONCLUSION

5min

- Rappeler l'importance du travail des conducteurs et de leur rôle pour Total.
- Rappeler l'importance de travailler main dans la main avec les transporteurs.
- Remercier les participants pour leurs apports, et clore la session.



ATELIER SAFETY STAND DOWN

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES

Date

Animateurs

Localisation

Nb. est. participants

**Idées clé mentionnées
par les participants**

**Principales suggestions mentionnées
par les participants**

ET APRES ?

- Consolider les retours et identifier des tendances / sujets récurrents.
- Partager la consolidation dans la Filiale et / ou avec la Zone si jugé nécessaire.